

Ecco la tua informativa sulla privacy personalizzata. Sapevi che Shopify la genera per te in automatico? Basta andare nel tuo pannello di controllo e abitarla. Scopri quanto può essere facile l'e-commerce con Shopify. Inizia la tua [prova gratuita](#) ora.

Informativa sulla privacy di F.&F. Food Service Srls

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e diffusi quando visiti o effettui un acquisto su [www.frankshouse.it](http://www.frankshouse.it) (il "Sito").

#### RACCOLTA DATI PERSONALI

Quando visiti il Sito, raccogliamo automaticamente determinate informazioni presenti sul tuo dispositivo, tra cui dati del browser, indirizzo IP, fuso orario e dati di alcuni cookie installati sul tuo dispositivo. Inoltre, mentre navighi sul Sito raccogliamo informazioni specifiche sulle pagine web e i prodotti che visualizzi, sui siti web o i termini di ricerca che ti hanno indirizzato al Sito e sul modo in cui interagisci con il Sito. Definiremo queste informazioni raccolte automaticamente come "Informazioni sul dispositivo".

Raccogliamo le Informazioni sul dispositivo con le seguenti tecnologie:

- I "cookie" sono file di dati che vengono inseriti sul tuo dispositivo o computer, e spesso includono un codice identificativo univoco anonimo. Per maggiori informazioni sui cookie e su come disattivarli visita <http://www.allaboutcookies.org>.

- I "File di log" tengono traccia delle azioni che hanno luogo sul Sito, e raccolgono dati tra cui indirizzo IP, tipo di browser, provider di servizi internet, pagine di riferimento/uscita e marcatura temporale con data/ora.

- "Web beacon", "tag" e "pixel" sono file elettronici utilizzati per registrare dati sulle tue modalità di navigazione nel Sito.

[[INSERISCI LA DESCRIZIONE DELLE ALTRE EVENTUALI TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO UTILIZZATE]]

In più quando effettui un acquisto o tenti di effettuare un acquisto tramite il Sito, raccogliamo determinate informazioni che ti riguardano, tra cui nome e cognome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, dati di pagamento (compresi i numeri delle carte di credito [[INSERISCI QUALSIASI ALTRO TIPO DI PAGAMENTO ACCETTATO]]), indirizzo email e numero di telefono. Definiremo questi dati "Informazioni sugli ordini".

[[INSERISCI QUALSIASI ALTRO DATO RACCOLTO: DATI OFFLINE, DATI/ELENCHI PER IL MARKETING ACQUISTATI]]

Quando parliamo di "Dati personali" in questa Informativa sulla privacy, facciamo riferimento sia alle Informazioni sul dispositivo che alle Informazioni sugli ordini.

#### COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Generalmente utilizziamo le Informazioni sugli ordini per evadere gli ordini effettuati tramite il Sito (il che include l'elaborazione dei dati di pagamento, l'organizzazione della spedizione e il recapito di fatture e/o conferme d'ordine). Inoltre, utilizziamo le Informazioni sugli ordini per:

Comunicare con te;

verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi negli ordini; fornirti informazioni o pubblicità sui nostri prodotti o servizi, se in linea con le preferenze che ci hai espresso.

[[INSERISCI OGNI ALTRA MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI SUGLI ORDINI]]

Utilizziamo le Informazioni sul dispositivo raccolte (in particolare il tuo indirizzo IP) per verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi e, più in generale, per migliorare e ottimizzare il nostro Sito (ad esempio, generando dati analitici sulle modalità di navigazione e interazione con il Sito da parte dei nostri clienti) e per valutare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e di marketing).

[[INSERISCI OGNI ALTRA MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI SUL DISPOSITIVO, COME: PUBBLICITÀ/RETARGETING]]

#### DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Condividiamo i tuoi Dati personali con le aziende di terze parti che ci aiutano nello svolgimento delle attività sopra descritte. Ad esempio, ci avvaliamo di Shopify per la tecnologia del nostro negozio online. Trovi maggiori informazioni su come Shopify utilizza i tuoi Dati personali qui:

<https://it.shopify.com/legal/privacy>. Inoltre ci avvaliamo di Google Analytics per analizzare le modalità di utilizzo del Sito da parte dei clienti. Trovi maggiori informazioni su come Google utilizza i tuoi Dati personali qui: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>. Volendo puoi disattivare Google Analytics da qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Infine, possiamo anche comunicare a terzi i tuoi Dati personali per conformarci a leggi e regolamenti applicabili, rispondere a citazioni in giudizio, mandati di perquisizione o altre richieste legali di dati ricevute, o comunque per tutelare i nostri diritti.

[[INDICA SE UTILIZZI IL REMARKETING O LA PUBBLICITÀ MIRATA]]

#### PUBBLICITÀ COMPORTAMENTALE

Come descritto sopra, utilizziamo i tuoi Dati personali per fornirti pubblicità mirata o comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di tuo

come descritto sopra, utilizziamo i tuoi dati personali per fornire pubblicità mirata o comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di tuo interesse. Per maggiori informazioni su come funziona la pubblicità mirata, visita la pagina formativa di Network Advertising Initiative ("NAI") all'indirizzo web <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puoi disattivare la pubblicità mirata da qui:

[[

INCLUDI IL LINK DI RECESSO PER QUALSIASI SERVIZIO UTILIZZATO.

TRA I LINK PIÙ COMUNI:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://about.ads.microsoft.com/it-it/risorse/informative/annunci-personalizzati>

]]

Inoltre, puoi rifiutare esplicitamente alcuni di questi servizi visitando il portale di recesso dalla pubblicità digitale di Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/>.

DO NOT TRACK

Tieni presente che non alteriamo le modalità di raccolta dati del nostro Sito e le pratiche di utilizzo dei dati in presenza del segnale Do Not Track del tuo browser.

[[INCLUDI SE IL NEGOZIO HA SEDE O HA CLIENTI IN EUROPA]]

I TUOI DIRITTI

Se risiedi in Europa, hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano in nostro possesso e di richiederne l'aggiornamento, la correzione o la rimozione. Se desideri esercitare questo diritto, contattaci attraverso i recapiti sottostanti.

In più, se risiedi in Europa, tieni presente che trattiamo i tuoi dati anche per adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei tuoi confronti (ad esempio, relazione agli ordini da te effettuati tramite il Sito) o comunque per perseguire i nostri legittimi interessi aziendali sopra indicati. Oltre a ciò, tieni presente che i tuoi dati saranno trasferiti in paesi extraeuropei tra cui il Canada e gli Stati Uniti.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Quando effettui degli ordini tramite il Sito, conserviamo le Informazioni sugli ordini nei nostri archivi, tranne se e fino a quando non ci chiedi di eliminare tali informazioni.

[[INSERISCI SE SONO PREVISTE LIMITAZIONI DI ETÀ]]

MINORI

Il Sito non è destinato a persone di età inferiore a [[INSERISCI ETÀ]] anni.

MODIFICHE

Di volta in volta potremo aggiornare la presente Informativa sulla privacy, ad esempio in modo che rifletta le modifiche alle nostre procedure, oppure per altre ragioni operative, legali o normative.

CONTATTACI

Per maggiori informazioni sulle nostre procedure in materia di privacy, se hai domande o se vuoi presentare un reclamo, inviaci un'email a [info@frankshouse.it](mailto:info@frankshouse.it) o contattaci tramite posta ai seguenti recapiti:

viale f.baracca 28 01100 Viterbo VT Italia





Powered by Shopify  
[it.shopify.com](https://it.shopify.com)